

下記の、個々の「サポート内容」における「金額」に関しましては、17番のサポート内容における「時間制料金」に比べてより低額となる方を適用致します。  
 (例えば、上記1番の「パソコン初期設定」を行い、1時間半かかったとします。掲示の固定料金では5,000円ですが、時間制料金では6,500円です。この場合、より低額となる5,000円が適用されます。逆に30分で済んだとしますと、時間制料金では3,500円となりますので、こちらがより低額ですので、3,500円が適用されます)

|     | サポート内容                                | 詳細   | 金額(税込)  |
|-----|---------------------------------------|--|---------|
| 1.  | パソコン初期設定                              | パソコンの設置・設定・動作確認を行います                               | ¥5,000  |
| 2.  | インターネット接続設定(有線)                       | パソコンをインターネットに接続できるように設定します                         | ¥5,000  |
| 3.  | 無線LAN接続設定                             | 無線子機(PC1台)及びルーターの接続・設定・動作確認                        | ¥8,000  |
| 4.  | メールソフト設定                              | Eメールをメールソフトで使用できるように設定します                          | ¥5,000  |
| 5.  | プリンタ設定                                | プリンタの接続・設定・動作確認を行います                               | ¥5,000  |
| 6.  | スキャナ設定                                | スキャナの接続・設定・動作確認を行います                               | ¥5,000  |
| 7.  | プリンタ複合機設定                             | プリンタ複合機の接続・設定・動作確認を行います                            | ¥6,500  |
| 8.  | 各種ドライブ取付け                             | 機器の取付け・設定・動作確認を行います                                | ¥5,000  |
| 9.  | デジカメ設定                                | デジカメの設定・動作確認を行います                                  | ¥6,500  |
| 10. | WEBカメラ及びスカイプ設定                        | インストール・設定・動作確認を行います                                | ¥8,000  |
| 11. | メモリ増設                                 | メモリの取付け・動作確認を行います                                  | ¥5,000  |
| 12. | トラブル診断                                | パソコンのトラブル原因を調査します                                  | ¥3,500  |
| 13. | ウィルス・スパイウェア診断、<br>駆除、対策ソフトインストール      | ウィルス・スパイウェアへの感染を診断し、駆除を行い、<br>対策ソフトのインストールと設定を行います | ¥11,000 |
| 14. | ソフトインストール                             | 各種ソフトのインストールと設定を行います                               | ¥5,000  |
| 15. | パソコンリカバリ                              | パソコンを購入した状態に戻します                                   | ¥11,000 |
| 16. | データ移行                                 | 古いパソコンから新しいパソコンへデータを移します                           | ¥8,000  |
| 17. | 上記以外のトラブル処理・パソコン家庭教師・<br>各種パソコン作業お手伝い | 30分以内  | ¥3,500  |
|     |                                       | 30分～1時間  | ¥5,000  |
|     |                                       | 1時間～1時間半   | ¥6,500  |
|     |                                       | 1時間半～2時間   | ¥8,000  |
|     |                                       | 2時間～2時間半   | ¥9,500  |
|     |                                       | 2時間半～3時間   | ¥11,000 |
| 18. | パソコンの定期メンテナンス                         | 毎月訪問のメンテナンス作業                                      | お見積り    |
| 19. | データ復旧                                 | 誤って削除したデータや起動しないパソコンデータの復元                         | お見積り    |
| 20. | ホームページ作成                              | 個人と小規模事業所向けのWEB作成                                  | お見積り    |
| 21. | 販売促進活動の支援                             | 展示会の集客・セミナーの企画と集客・<br>販促と営業のアドバイス等                 | お見積り    |
| 22. | ビジネスサポート                              | パソコンサポートと販促支援等                                     | お見積り    |

※上記金額以外、他に出張料など一切頂きません(札幌市内のみ)。

又、同時依頼の場合は、2件目以降、表示金額から2,000円減額致します。

※状況により、大幅に作業時間が延長されそうな時には、お預かりしての作業に移る場合があります。

※尚、問題解決できなかった場合には、料金を一切頂きません。

※作業完了後、同様のトラブルがあった場合、作業完了日より7日間は無償でサポート保障を行っております。

※Windows/パソコンのみ対応させて頂いております。

※機械故障の場合の修理代は別料金となります。