

パソコンの定期メンテナンス

ハイテクサービスの「パソコンの定期メンテナンス」については、お客様のパソコン及び周辺機器を定期的に(毎月 1～3 回訪問及び電話・メールサポート)メンテナンスをする事で、安全、かつ、快適にご使用でき、トラブルを発生しづらくし、結果的にパソコンと周辺機器自体を長持ちさせる事ができます。

お客様は、面倒なメンテナンス作業に時間をとられる事なく、本来の業務に集中する事ができ、又、当社がお客様の現在ご使用のパソコン状況を把握している事で、トラブル時には、一層の素早い対応が可能となります。

主なサービス内容は以下のようになっております。

1. パソコンの動作を安定化させるための作業
2. ウィルスとスパイウェアのチェックと駆除
3. Windows のアップデート作業
4. 重要ファイルのバックアップ作業
5. 不要ファイルの整理
6. プリンターなど周辺機器のメンテナンス
7. その他、現在抱えている問題点の解決

<料金>

①月額 1 万円コース

- ・月に 1 回の訪問サポート(1 時間半～2 時間半)
- ・3 案件まで、電話又はメールで問題解決(どんな相談でも OK)

②月額 2 万円コース

- ・月に 2 回の訪問サポート(1 回目：2 時間～3 時間、2 回目：1 時間半～2 時間半)
- ・3 案件まで、電話又はメールで問題解決(どんな相談でも OK)

③月額 3 万円コース

- ・月に 3 回の訪問サポート(1 回目と 2 回目：2 時間～3 時間、3 回目：1 時間半～2 時間半)
- ・3 案件まで、電話又はメールで問題解決(どんな相談でも OK)

※①・②・③のどのコースも 3 ヶ月毎の契約となります。

※①・②・③それぞれのコースに応じて、月にご提供できるサポート範囲が決まってくるので、お客様と打合わせの上、ご要望に合った最適プランを提供させて頂きたいと思っております。

※上記の、定期メンテナンス以外で、出張が必要なトラブルが発生した場合には、通常料金よりも 2,000 円割引で対応させて頂きます。